



Feste di compleanno

Regolamento

1. Per prenotare è necessario versare un acconto di 200,00€ a titolo di caparra confirmatoria che, in caso di disdetta della festa, non sarà restituita.
2. Il saldo avviene al termine della festa.
3. Tutti i dettagli della festa, compreso il numero dei confermati, dovranno essere comunicati attraverso l'apposito form online entro 3 giorni prima della data della festa.
4. E' possibile aggiungere solo un secondo festeggiato esclusivamente al momento della prenotazione della festa (non è possibile inserirlo successivamente).
5. Qualora il numero di partecipanti sarà inferiore al numero dei confermati bisognerà saldare il numero di confermati.
6. In caso di comprovati problemi di salute del festeggiato, obbligo di quarantena o altri motivi personali è possibile posticipare la festa a data successiva, previa comunicazione via email da inviare entro 48 ore dalla data della festa. Per posticipare a festa a data successiva è obbligatorio versare il saldo della festa e eventualmente in caso di malattia inviare documentazione medica che attesti l'impossibilità per il festeggiato di svolgere la festa.
7. in caso di disdetta con mancato preavviso (da inviare entro 48 ore dalla data della festa) oltre l'acconto versato a titolo di caparra confirmatoria verranno addebitati (nel caso in cui fossero presenti) i costi extra quali eventuali servizi di pasticceria e panetteria, allestimenti, o servizi extra già concordati sul modulo dettagli.

8. E' obbligatorio l'uso di calze antiscivolo per tutti i bambini.
9. Gli invitati dovranno mostrare l'invito in reception. In caso di fratelli e/o sorelle non indicati nella lista invitati, la direzione farà pagare all'accompagnatore il prezzo di ingresso, salvo che non venga comunicato diversamente dall'organizzatore prima dell'inizio della festa.
10. Il festeggiato/i ed eventuali fratelli e sorelle vanno conteggiati nel numero di bambini presenti alla festa, idem per i genitori conteggiati negli adulti presenti alla festa.
11. I bambini 0-12 mesi non vengono conteggiati ed entrano gratis.
12. Tutti i bambini 1-12 anni devono essere conteggiati nel numero di bambini presenti alla festa.
13. Gli accompagnatori dovranno sorvegliare i propri bimbi ed impedire che compiano azioni che possano ledere l'incolumità propria e di terzi. Il genitore organizzatore dell'evento si assumerà piena responsabilità sui minori invitati non accompagnati da un adulto.
14. E' vietato introdurre cibi e bevande e oggetti di vario genere dall'esterno senza l'autorizzazione della direzione. In caso di mancato rispetto di quanto sopra, non sarà possibile far consumare tali alimenti. Nel caso in cui la direzione ne autorizzi l'ingresso (festa "fai da te") potranno essere introdotti solo ed esclusivamente alimenti e bevande acquistati (presentando regolari scontrini). Per ovvie ragioni di sicurezza non potranno entrare all'interno alimenti e bevande artigianali e autoprodotte.
15. E' vietato mangiare e consumare cibi e bevande fuori dalle salette adibite per le feste. Alimenti e bibite dovranno essere consumati tassativamente in sala feste.

16. Taglio e servizio torta sono sempre svolti dallo STAFF del Play Party, anche nel caso in cui il cliente introduca la sua torta, taglio e servizio verranno svolti dal nostro STAFF (al costo di 2.00€ a porzione).
17. E' vietato introdurre e consumare superalcolici.
18. All'interno delle salette è vietato l'utilizzo di stelle filanti, schiume, coriandoli, tubi spara coriandoli e palloncini con coriandoli al loro interno.
19. Gli alimenti avanzati al termine della festa possono essere prelevati dalla struttura solo dopo essersi concordati con il personale di servizio.
20. Al termine della durata della festa è obbligatorio lasciare la saletta 20 minuti prima dalla chiusura del parco. I ritardi saranno conteggiati come extra time (€ 50,00 ogni 30 minuti) è pertanto indispensabile la puntualità.
21. versando la caparra confirmatoria di €200,00 per confermare la prenotazione della festa il cliente accetta espressamente quanto contenuto nel presente regolamento.